

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE pour les CONSULTATIONS ASTROLOGIQUES

Préambule :

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, Five-Media-Company - Astralazard, géré par Jeanne-Elise Alazard-Lavaur, Siret 508 191 053 00026, 24 rue Saint Hermeland F-50260 Sottervast, ci-après dénommé, "Five Media Company"

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer une consultation payante d'astrologie via le site Internet www.five-media-Company.com, ci-après dénommé "Le Client".

Les parties conviennent que les présentes conditions de vente, disponibles au jour du paiement de la consultation régissent exclusivement leur relation.

Article 1. Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Five Media Company et le Client. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Le site Five Media Company propose des séances par téléphone ou Skype de consultations astrologiques par le biais de la rubrique « Consultations » (ci-après désigné par « les services ou prestations»). Tout contenu écrit et/ou oral est donné à titre informatif et le Client ne doit en aucun cas chercher à trouver, par ce biais, des conseils dans le domaine juridique, médical, financier ou relevant de la psychologie. Il est clairement entendu et accepté par le client que l'astrologue lors de ces prestations pourra choisir de ne pas répondre aux questions posées, par le client, si ces dernières relèvent, notamment, de pratiques liées à un travail occulte (notamment désenvoûtement, sorcellerie, magie) et au domaine médical.

Les présentes ont pour objet de définir les conditions générales applicables à la fourniture des prestations de Five Media Company par téléphone ou par Skype.

Article 2. Conditions exigées pour l'utilisation des prestations

En accédant aux prestations de Five Media Company, le Client déclare avoir la capacité de contracter, c'est à dire avoir au minimum dix-huit ans et/ou la majorité légale en vigueur dans son pays. En accédant aux prestations de Five Media Company, le Client déclare être sain d'esprit, avoir la capacité de contracter, et ne pas être protégé au sens de l'article 488 du Code civil, c'est à dire faire l'objet d'une procédure de sauvegarde de justice, être sous curatelle ou tutelle.

Pour des raisons de sécurité, d'amélioration de la qualité du service et de vérification des déclarations, les communications téléphoniques entre le Client et Five Media Company sont susceptibles d'être enregistrées. En accédant aux services proposés par Five Media Company, le Client déclare être informé et consent expressément à l'enregistrement de la conversation. Ces enregistrements seront susceptibles de constituer tout moyen de preuve devant les tribunaux pour défendre les intérêts de Five Media Company.

Il est rappelé que le droit d'utiliser les services de Five Media Company est personnel à chaque client. Le Client s'engage à faire un usage normal des services et faire preuve de courtoisie dans les échanges par téléphone ou par Skype. Le Client s'engage à conserver la discrétion et la confidentialité sur les informations qui lui sont délivrées et à ne pas colporter de fausses nouvelles, d'informations inutilement alarmistes ou de rumeurs, quel que soit leur degré de vérité, qui pourraient causer un dommage à autrui.

Five Media Company se réserve le droit de refuser l'inscription d'un client n'acceptant pas de se conformer aux conditions générales, ou ne renseignant pas intégralement et/ou de bonne foi l'intégralité des informations demandées. Five Media Company se réserve le droit de contrôler à tout moment le respect des conditions générales par les clients. Le non-respect de l'une ou l'autre des stipulations des présentes conditions générales met automatiquement fin à l'autorisation d'utiliser les services qui y sont proposés.

Article 3. Inscription

Le Client a la possibilité de s'inscrire sur le Site Internet Five Media Company afin d'obtenir une consultation téléphonique ou par Skype. Dans ce cas, celui-ci a la possibilité de créer un compte et de définir un mot de passe, lequel est personnel et unique. En tout état de cause, le Client s'engage à ne communiquer que des informations exactes, actuelles et complètes dont il garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité. Le Client s'engage à procéder sans délais à tout changement des informations le concernant.

Article 4. Les services de Five Media Company

Five Media Company est un site internet permettant de réserver des consultations astrologiques par voie téléphonique ou par Skype. Five Media Company n'est pas responsable des pratiques commerciales mises en œuvre sur d'autres sites, auxquels les clients auraient accès, notamment depuis son site par les liens hypertextes, logos, boutons, etc, situés sur le site de Five Media Company ou par tout autre biais. Afin d'accéder au site et d'utiliser les services par Internet, le Client doit disposer d'un accès Internet. Les coûts des communications téléphoniques rendant accessibles la connexion au réseau Internet ainsi qu'au site resteront à la charge exclusive du Client. Concernant les consultations téléphoniques, le client doit se munir d'un téléphone portable ou fixe, avec un numéro valide, lequel lui est personnel et dont il assume l'entière responsabilité. Les coûts des communications téléphoniques resteront à la charge exclusive du Client.

Article 5. Description des services et modalités contractuelles

Five Media Company propose aux clients de commander une consultation astrologique qui se fera par téléphone ou par Skype. Cette consultation se déroulera en langue française et durera 40 minutes. Five Media Company s'engage à répondre dans les plus brefs délais à une demande de consultation. En cas d'interruption de communication, Five Media Company pourra alors rappeler le Client, c'est pourquoi le Client devra communiquer son numéro de téléphone sur son compte ou au début de la communication. L'astrologue se réserve le droit de ne pas répondre aux questions du client en cas de force majeure ou si la question du client n'est pas conforme aux dispositions des présentes conditions générales.

Article 6. Le tarif des prestations

Le Client reconnaît qu'en faisant appel aux services payants de Five Media Company, il s'oblige au paiement de la prestation. Les prix des consultations astrologiques, par Skype ou par téléphone, sont indiqués en euros prix net. Avant de fixer un rendez-vous, le Client doit régler par avance la prestation via le site Paypal. Pour des raisons de sécurité, tous les paiements se feront via le site Paypal. Five Media Company se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les consultations seront facturées au tarif en vigueur au moment de la validation de votre de commande.

Article 7. Droit de rétractation - Possibilité d'exclusion du droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-21-5 du Code de la Consommation, le Client est informé que le droit de rétractation peut ne pas être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de quatorze (14) jours.

Article 8. Confidentialité et protection des données personnelles

Les informations que le client communique à Five Media Company lui permettent d'exécuter et de traiter ses prestations, de manière sécurisée. Le traitement des données personnelles du client est effectué par Five Media Company qui s'engage à assurer un niveau de protection suffisant des informations fournies pour garantir le respect de la vie privée et des libertés des droits fondamentaux des personnes. Le Client est informé que ses données bancaires seront conservées pendant une durée de trente six mois (36) nécessaire à la lutte contre la fraude au paiement. Ces données sont, toutefois, chiffrées et des mesures de sécurité rigoureuses sont prises à leur égard. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (articles 38 à 40 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée). Le Client ne pourra s'opposer au traitement de ses données personnelles que pour des motifs légitimes. Pour prévenir d'éventuels comportements illicites ou pour répondre à une demande de précision sous forme de réclamation, les données recueillies dans le cadre des enregistrements téléphoniques seront conservées, selon les dispositions réglementaires applicables en vigueur et déclarations CNIL.

Five Media Company informe le Client qu'il pourra également être amené à communiquer ses données personnelles pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à la réalisation de prestations et leur paiement, pour lutter contre la fraude et plus généralement toute activité pénalement répréhensible, pour les besoins du recouvrement, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction. De plus, Five Media Company pourra aussi communiquer ces données pour répondre à une injonction des autorités légales.

Article 9. Convention de preuve

En application des dispositions de l'article 1316-2 modifié du Code Civil, les informations délivrées par Five Media Company ainsi que tout enregistrement téléphonique font foi entre les Parties. Cet article énonce que « Lorsque la loi n'a pas fixé

d'autres principes, et à défaut de convention valable entre les parties, le juge règle les conflits de preuve littérale en déterminant par tous moyens le titre le plus vraisemblable, quel qu'en soit le support. » Five Media Company et le Client entendent fixer, dans le cadre des prestations, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les Parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article. Five Media Company et le Client s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les données issues de tout enregistrement téléphonique ou informatique de Five Media Company ainsi que tout élément transmis par le Client, tels que non limitativement photographies, courriers, cartes postales, e-mails, constituent la preuve de l'acceptation des présentes conditions, de l'acceptation par voie électronique de toutes offres et de toutes prestations, de la renonciation expresse du droit de rétractation, de la matérialité des prestations utilisées par le client au moyen de services à distance utilisés, à savoir Internet, téléphone, enregistrements téléphoniques, logs de connexions. Five Media Company et le Client acceptent irrévocablement qu'en cas de litige, la portée de ces documents, informations et enregistrements est celle accordée à un original, au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

Article 10. Lois applicables et attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution, à la non exécution des présentes conditions générales régissant les rapports entre les parties sera soumis au tribunal du lieu du siège de Five Media Company (Tribunal de Grande Instance de Cherbourg).